

Публичная оферта

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой) ООО "ЭК-Сервис" (далее по тексту - Исполнитель), адресованным неопределенному кругу лиц (клиентам), содержащим все существенные условия Договора оказания услуг по приобретению для Клиента электронных: билетов, багажных квитанций и квитанций на провоз ручной клади, а равно иных видов проездных документов, подтверждающих заключение Клиентом договора перевозки пассажиров и багажа и/или договора фрахтования транспортного средства (далее по тексту - Билетов).

1.2. Полным и безоговорочным согласием заключить упомянутый Договор оказания услуг (далее по тексту - Акцепт) является приобретение на сайте в сети Интернет www.donbilet.ru (далее по тексту - Сайт) и осуществление оплаты за Билеты и услуги Исполнителя и иных лиц (при наличии). При этом Договор вступает в силу (считается заключенным) с момента осуществления Клиентом такой оплаты и действует до исполнения всех обязательств сторонами.

1.3. Регистрируясь на Сайте, осуществляя оплату за Билеты либо общаясь с Исполнителем на Сайте в любой иной форме, Клиент дает согласие на обработку персональных данных, использование и передачу персональных данных с целью исполнения его поручений и договора перевозки пассажиров и багажа и/или договора фрахтования транспортного средства. Срок действия согласия является неограниченным.

1.4. Исполнитель обязуется без согласия Клиента не распространять и/или передавать его регистрационные и/или персональные данные, персональные данные пассажиров, а также иную информацию, касающуюся персональных данных Клиента и/или пассажиров, третьим лицам. Данная обязанность не распространяется на случаи распространения и/или передачи персональных данных, предусмотренные действующим законодательством.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется за счет Клиента и по его поручению, осуществить юридические и фактические действия, направленные на приобретение Клиентом Билетов как для него лично, так и/или для указанных им третьих лиц, в том числе предоставить информацию о доступных рейсах, оформить Билеты в соответствии с заданными клиентом параметрами, организовать прием платежей, оформить процедуру возврата (при необходимости).

2.2. Клиент предоставляет Исполнителю сведения, а также уплачивает денежные средства, необходимые для исполнения данного поручения, а Исполнитель приобретает и передает Клиенту Билеты в электронном виде посредством передачи соответствующих файлов (ссылок для скачивания файлов) по адресу электронной почты, указанному Клиентом при регистрации на Сайте. Исполнитель вправе взимать Сервисный сбор Исполнителя за оказание Клиенту услуг.

2.3. Исполнитель при этом не является лицом, предоставляющим Клиенту услуги по перевозке пассажиров и багажа и/или предоставляющим услуги автовокзала. Данные услуги предоставляются Клиенту третьими лицами - перевозчиками и владельцами автовокзалов (автостанций).

2.4. Акцепту Оферты, Клиент понимает и соглашается с услугами, которые Исполнитель оказывает Клиенту в соответствии с настоящей офертой. Производя оплату Билета, Клиент соглашается со стоимостью Сервисного сбора, которая указана на Сайте при оформлении Билета. В случае если Клиент не согласен с услугами, которые Исполнитель оказывает

Клиенту в соответствии с настоящей офертой, и со стоимостью Сервисного сбора, то Клиент имеет право отказаться от оплаты Сервисного сбора и оформить Билет в ином средстве размещения, в том числе напрямую у перевозчика / автовокзала без использования Сайта.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Исполнитель обязуется предоставить всю известную ему информацию о расписании и прочих условиях выполнения рейсов по перевозке пассажиров и багажа, достаточные Клиенту для осуществления им выбора необходимого варианта поездки и покупки Билетов.
- 3.2. Исполнитель в целях исполнения поручений Клиента самостоятельно заключает необходимые сделки, проводит переговоры, получает доступ к онлайн сервисам бронирования и заказа Билетов, информационным базам данных перевозчиков и автовокзалов, осуществляет бронирования, заказы и необходимые оплаты за счёт Клиента.
- 3.3. Исполнение обязательств Исполнителя по Договору и его право на получение вознаграждения подтверждается фактом отправки Билетов по адресу электронной почты, указанному Клиентом при регистрации на Сайте.
- 3.4. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Клиентом порядка оплаты или не предоставления Клиентом существенных сведений, необходимых для приобретения Билетов.
- 3.5. Клиент обязуется полностью ознакомиться с содержанием публичной оферты, размещенной на сайте www.donbilet.ru.
- 3.6. Клиент обязуется произвести своевременную оплату в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ КОМПАНИИ

- 4.1. При заключении настоящего Договора Клиент производит оплату стоимости Билетов, иных услуг перевозчиков и/или автовокзалов (при наличии) и оплату сервисного сбора. Все оплаты должны быть произведены Клиентом в течение 20 минут с момента нажатия кнопки/ссылки «ПРОДОЛЖИТЬ» в информационном «окне» «ВЫБОР МЕСТ».
- 4.2. Исполнитель использует в своей работе информацию о стоимости Билетов и иных услуг, полученную от перевозчиков и/или от уполномоченных ими лиц (автовокзалов, автостанций, онлайн систем бронирования и др.).
- 4.3. Клиент производит оплату посредством перевода денежных средств платёжному агенту Исполнителя через любое доступное на момент оплаты платёжное средство (платёжную систему). Варианты оплаты заказа размещены в разделе сайта способы оплаты. Исполнитель вправе в любое время после опубликования настоящей Публичной оферты в одностороннем порядке изменить платёжные средства (платёжные системы) и/или платёжного агента.

5. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА и ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ.

- 5.1. После Акцепта Клиента Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
- 5.2. Возврат билетов производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством. При возврате билета из его тарифной стоимости производятся удержания, предусмотренные статьей 23 Федерального закона от 08.11.2007г. № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта».
- 5.3. В случае возврата Билета Клиентом по любым причинам, кроме обстоятельств, обусловленных виной Исполнителя или действующим законодательством РФ, сервисный сбор возврату не подлежат.
- 5.4. В случае возврата Билета Клиентом по его личной инициативе, не обусловленной наличием вины перевозчика и/или автовокзала (автостанции), также не подлежат возврату все иные платежи (кроме тарифной стоимости), установленные перевозчиками и/или автовокзалами (автостанциями), упомянутые в тексте Билета.
- 5.5. Возврат денежных средств во всех случаях производится только безналичным расчётом в сроки, установленные действующим законодательством.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. После Акцепта Клиента Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту, в связи с его виновными действиями/бездействием, к которым, в частности, относятся:

- неявка или опоздание пассажира к отправлению рейса;
- ошибки Клиента при вводе на Сайте информации о пассажирах, а равно неверный выбор даты и/или времени отправления, рейса, маршрута, пункта отправления и/или прибытия и других существенных условий перевозки;
- предоставление Исполнителю недостоверной информации, необходимой для оформления билетов;
- пропуск установленного срока осуществления оплаты заказа;
- нарушение действующего законодательства Российской Федерации.

6.3. Исполнитель прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Клиента и сервером Сайта;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках СОПМ (Системы оперативно-розыскных мероприятий);
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение договора или его части;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, так же любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;
- выполнения работ Исполнителем на Сайте, а именно: Исполнитель имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Исполнителем, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого либо уведомления Клиента.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение принятых на себя настоящим договором обязательств, если это невыполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора.

7.2. В целях настоящего договора к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемия, акты законодательной и исполнительных властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ:

8.1. Все споры и разногласия, которые возникают из настоящего договора или в связи с ним, стороны договорились решать путем проведения переговоров. В случае не достижения согласия спор передается на разрешение суда по месту нахождения Ответчика.

8.2. Клиент самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей учетной информации, полученной при приобретении билетов на Сайте, и обеспечения санкционированного доступа к ней.

Исполнитель не несет ответственность за убытки, причиненные Клиенту в результате разглашения третьим лицам учетной информации Клиента, произошедшего не по вине Исполнителя.

8.3. Клиент согласен с тем, что после прохождения процедуры приобретения билета на Сайте на электронный адрес Клиента будут направляться письма и сообщения, в том числе рекламного характера.

8.4. Исполнитель не гарантирует и не обязан гарантировать, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Исполнитель предоставляет возможность Клиенту пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя.

8.5. Исполнитель не несёт ответственности за какие-либо не прямые, прямые, фактические или косвенные убытки, включая без ограничений упущенную выгоду, убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования информации сайта и его услуг, убытки в результате использования надёжности информации, даже если Исполнитель был предупрежден о возможности подобных убытков.

8.6. В соответствии со ст. 26 Гражданского кодекса РФ несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет вправе самостоятельно, без согласия родителей, усыновителей и попечителя в том числе распоряжаться своими заработком, стипендией и иными доходами, совершать мелкие бытовые и иные установленные законом сделки. В качестве основных признаков мелкой бытовой сделки признается направленность сделки на удовлетворение личных бытовых потребностей, а также соответствие характера сделки физическому, духовному или социальному развитию лица. Ввиду этого междугородные перевозки несовершеннолетних без сопровождения законных представителей, по общему правилу, могут осуществляться при условии достижения ребенком четырнадцатилетнего возраста. Дополнительно условия перевозки детей, следующих вместе с пассажиром, определены в статье 21 Федерального закона от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», пункте 61(2) Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 01.10.2020 № 1586.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. Настоящая Оферта становится действительной после ее размещения на Сайте.

9.2. Общество вправе в любое время вносить любые изменения в текст настоящей Оферты, прекращать Оферту, размещать новую Оферту.

9.3. Новая Оферта, изменения в Оферту, прекращение Оферты становятся действительными после ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в самих изменениях или объявлении о них.

9.4. Действующая редакция Оферты и всех приложений к ней всегда находится на Сайте в публичном доступе по адресу: www.donbilet.ru