

Инструкция пользователям сайта donbilet.ru

Обращаем Ваше внимание:

- Время оформления билета - 20 минут
- Время на оплату билета - 20 минут
- Количество одновременно приобретаемых билетов - 4
- Допускается не более 2-х багажных билетов на одно место

Процесс покупки билета:

Шаг 1: Выберите регион отправления, пункт отправления, пункт прибытия и дату отправления. Нажмите кнопку "НАЙТИ!"

The screenshot shows the top navigation bar with the logo and menu items: "Информация", "Отзывы", "Агентам", "Контакты". Below is a search form titled "Поиск рейсов по Ростовской Области:" with dropdown menus for "Ростовская область", "Ростов-на-Дону", "Азов АВ", and a date field "10.11.2016". A "Найти!" button is on the right. A footer menu lists: Главная, О Компании, Отзывы, Контакты, Описание процесса покупки билетов, Публичный договор, Оферты, Перевозка багажа, Какие способы оплаты поддерживаются?, Возврат и обмен билетов, Путешествие с детьми, Провоз животных, and Контактная информация (Справочная Главного автовокзала: (863) 205-41-41, Тех. поддержка сайта donbilet.ru: (863) 206-66-62, email: info@donbilet.ru). Copyright © 2012-2016 Единая Электронная Система Продажи Билетов.

Шаг 2: Среди найденных рейсов, выберите подходящий. Нажмите "КУПИТЬ БИЛЕТ" или "ЗАБРОНИРОВАТЬ МЕСТО" в случае бронирования.

The screenshot shows the search results page with the same search criteria as above. It displays five flight results, each with a table of details and two buttons: "Купить билеты" and "Забронировать места".

РЕЙС №	СВОБОДНО:	Кнопки
795 Ростов-Азов	14	Купить билеты, Забронировать места
811 Ростов-Азов	14	Купить билеты, Забронировать места
884 Ростов-Азов	14	Купить билеты, Забронировать места
752 Ростов-Азов	14	Купить билеты, Забронировать места
760 Ростов-Азов	14	Купить билеты, Забронировать места

Each row also includes: "ОТПРАВЛЕНИЕ" (departure time), "ПРИБЫТИЕ" (arrival time), "СТОИМОСТЬ БИЛЕТА" (69.00 руб.), and "ПРОВОЗ БАГАЖА" (6.60 руб.).

Шаг 3: Заполните поля. Нажмите кнопку "ПРОДОЛЖИТЬ"

Покупка билетов

Рейс: 795 10.11.2016 06:15 Ростов-Азов

Отправление: 10.11.2016 06:15 Прибытие: 10.11.2016 07:25

Адрес электронной почты

ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ №1


Фамилия <input type="text" value="Иванов"/>	Категория Полный	Документ Паспорт
Имя <input type="text" value="Иван"/>	Дата рождения <input type="text" value="23.05.1992"/>	Серия документа <input type="text" value="6006"/>
Отчество <input type="text" value="Иванович"/>	Гражданство Россия	Номер документа <input type="text" value="947675"/>
Пол Мужской	Место 10	Место выдачи документа <input type="text" value="УВД г.Ростова-на-Дону"/>
	Количество багажа 0	Дата выдачи документа <input type="text" value="25.05.2013"/>

[Добавить пассажира](#)[Удалить пассажира](#)

Внимание! Нажимая кнопку «Продолжить», Вы соглашаетесь с [Условиями обработки персональных данных](#).

[Продолжить](#)

Шаг 4: Проверьте правильность указанных данных. Нажмите кнопку "ПОДТВЕРДИТЬ".

ИнформацияОтзывыАгентамКонтакты

Покупка билетов на рейс:

795 10.11.2016 06:15 Ростов-Азов

Отправление: 10.11.2016 06:15 Прибытие: 10.11.2016 07:25

Состояние заказа: Заказ принят, ожидание ответа. [Обновить](#)

Внимание! На формирование заказа дается 20 минут, на оплату после подтверждения - 20 минут

ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ №1

Фамилия ИВАНОВ	Категория Детский	Документ Паспорт
Имя ИВАН	Дата рождения 23.05.1992	Серия 6006
Отчество ИВАНОВИЧ	Гражданство Россия	Номер 947675
Пол Мужской	Место 10	Выдан УВД Г.РОСТОВА-НА-ДОНУ
	Багаж 0	Дата выдачи 25.05.2013

Стоимость: 34.5 руб.Итоговая стоимость: 34.50 руб.

[Отменить](#) [Подтвердить](#)

Шаг 5: Введите номер телефона. Нажмите кнопку "ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ".

Банковские карты

Электронные кошельки

Оплата банковской картой

35.60 Р


Номер телефона

 ?
Нужен для отслеживания статуса платежа
Нужен для отслеживания статуса платежа

Сумма с комиссией: **35.60 Р**

Перейти к оплате

Шаг 6: Введите данные карты оплаты. Нажмите кнопку "ОПЛАТИТЬ"



ООО ТРАНС СЕРВИС

Номер заказа: 11282759

Сумма к оплате:
35.60 RUB

Оплатить

[← Вернуться в магазин](#)

Номер карты

Месяц/Год

Владелец карты

CVV2(CVC2)

Внимание! Если Ваша карта поддерживает технологию обеспечения безопасности Интернет платежей 3D Secure, Вы будете направлены на страницу банка, выпустившего Вам карту.

Пожалуйста, введите информацию о Вашей банковской карте. Эта информация недоступна посторонним лицам.

Шаг 7: Получите подтверждение платежа. Нажмите кнопку "ПЕРЕЙТИ НА САЙТ МАГАЗИНА"

Оплата принята

Ваш заказ (№ ncsxQ9MbAcB1pNvKZPrqW7djKypK3bpDuL1te7lvnaMIDJ6NN7) в магазине ООО "Транс Сервис" успешно оплачен!

[Перейти на сайт магазина](#)

Шаг 8: Проверьте статус платежа. Нажмите "БИЛЕТ В ФОРМАТЕ PDF" или "БИЛЕТ В ФОРМАТЕ HTML"



[Информация](#)

[Отзывы](#)

[Агентам](#)

[Контакты](#)

Оплата произведена успешно

X

Покупка билетов на рейс:

795 10.11.2016 06:15 Ростов-Азов

Отправление: 10.11.2016 06:15 Прибытие: 10.11.2016 07:25

Состояние заказа: **Получено подтверждение от платежной системы.** [Обновить](#)

[Билет в формате HTML](#) [Билет в формате PDF](#)

ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ №1

Фамилия	Категория	Документ
ИВАНОВ	Детский	Паспорт
Имя	Дата рождения	Серия
ИВАН	23.05.1992	6006
Отчество	Гражданство	Номер
ИВАНОВИЧ	Россия	947675
Пол	Место	Выдан
Мужской	10	УВД Г.РОСТОВА-НА-ДОНУ
Багаж	Дата выдачи	
0	25.05.2013	

Стоимость: 34.51 руб.

Итоговая стоимость: 34.51 руб.

Шаг 9: Распечатайте Ваш электронный билет

ООО "Транс Сервис"
www.donbilet.ru

Электронный билет

Дата и время покупки: **09.11.2016 10:55:33**
Серия и номер заказа: **2931-58230757**
Номер пассажирского билета: **101077**

Информация по билету:

ФИО: **ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ**
Пол: **Мужской**
Дата рождения: **23.05.1992**
Гражданство: **Россия**
Документ: **Паспорт**
Серия и номер: **6006 947675**
Выдан: **УВД Г.РОСТОВА-НА-ДОНУ**
Дата выдачи: **25.05.2013**
Категория: **Детский**
Стоимость билета:
Тарифная стоимость билета **31.37 руб.**
Тарифная стоимость багажа **0.0 руб.**
Агентское вознаграждение **3.14 руб.**
Итого: **34.51 руб.**

Информация об автобусе:

Рейс: №795 **10.11.2016 06:15 Ростов-Азов**
Номер места: **м.10**
Номер платформы: **14**
Станция и время отправления: **Ростов-на-Дону 10.11.2016 06:15**
Станция и время прибытия: **Азов АВ 10.11.2016 07:25**

В момент посадки при себе необходимо иметь оригинал паспорта (для ребенка - свидетельство о рождении).

При отсутствии данного билета и документов посадка в автобус не представляется возможной.
При проезде в транспортном средстве, осуществляющем регулярные перевозки пассажиров и багажа, пассажир имеет право:

1. Провозить с собой бесплатно ручную кладь в количестве не более одного места, длина, ширина и высота которого в сумме не превышает 120 сантиметров, одну пару лыж в чехле, детский санки, детскую коляску, сохранность которых при перевозке обеспечивается пассажиром;
2. Перевозить за плату в багажном отделении транспортного средства или в отдельном транспортном средстве багаж в количестве не более 2 мест, длина, ширина и высота которого в сумме не превышает 180 сантиметров.

Условия договора:

Договор перевозки считается заключенным и вступившим в силу с момента покупки Вами билета. Настоящая квитанция является подтверждением факта покупки указанного в квитанции билета на указанный рейс. Перевозка и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются всем условиям договора перевозки, правилам перевозки и правилам применения выбранного вами тарифа, являющихся неотъемлемой частью этого договора. Условия данного договора перевозки включены в настоящий билет, посредством ссылки на таковые. С условиями договора перевозки (правилами перевозки, правилами применения тарифа) можно ознакомиться в офисе продаж автовокзала или на сайте автовокзала.

Спасибо, что выбрали наш автовокзал! Счастливого Вам пути!

Справочная Главного автовокзала г.Ростова-на-Дону: (863)205-41-41

ООО "Транс Сервис" благодарит Вас за пользование услугой электронной продажи билетов!